**Záródolgozat koncepció**

A tanuló neve: Braun Péter  
Szak megnevezése, száma: Szoftverfejlesztő (OKJ 54 213 05)   
Záró dolgozat konzultációjában résztvevő és értékelő szaktanár neve: Gazdag András   
Záró dolgozat címe:Szervizmunkalap nyilvántartó program

**Szervizmunkalap nyilvántartó program**

A szervizmunkalap program egy számítástechnika bolt számára lesz létrehozva, amely csak annak a felhasználónak fog engedni szerkeszteni vagy új termékeket felvenni, aki be van jelentkezve illetve van jogosultsága.

Záró dolgozatomban el fogom készíteni egy informatikai kis bolt munkalap nyilvántartó alkalmazást. A programmal nyilván lehet tartani a vásárlók tartalmait (név, cím, telefon, e-mail).

A program ezen túl nyilván tartja a behozott eszköz adatait, és a hiba leírását. Minden munkanapnak több állapota lesz, az új munkalap csak a hibát fogja tartalmazni. Ha egy munkatárs elkezdte javítani az eszközt, akkor javítás alatt állapotba kerül a munkalap (rögzítjük a javítás kezdetét és hogy ki kezdte el javítani, és hogy az ügyfél mikor várhatja a kész eszközt).

Ha a javítás elkészült, akkor a munkalap javítva állapotba kerül: javítás ideje, javítás leírása, költsége.

Ha az ügyfél eljön a termékért és kifizeti, akkor kerül a munkalap lezárt álapodba. Fizetes dátumát felvenni ekkor fogjuk.

A munkalapok szerkesztéséhez a munkatársnak be kell jelentkeznie, több féle jogosultságra lesz szükség, a rendszer meg különböztesse a tulajdonost a szerviz munkatársaktól. A program a tulajdonos számára statisztikákat is kínál.

Kaposvár 2014. november 24.